

# **EFISIENSI PELAYANAN PADA UBAH STATUS CONTAINER IMPOR FCL KE LCL DI PT PELINDO III TERMINAL PETIKEMAS SEMARANG**

**Tugas Akhir**

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan Persyaratan Guna Mencapai  
Gelar Ahli Madya Pada Program D-3 Manajemen Perdagangan Fakultas  
Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta  
Program Studi Diploma Manajemen Perdagangan**



**Sarjiyanto, SE., MBA**

**Diajukan Oleh  
Andre Windra kurnia  
Nim : F3113006**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS SEBELAS MARET  
SURAKARTA  
2016**

**EFISIENSI PELAYANAN PADA UBAH STATUS CONTAINER  
IMPOR FCL KE LCL DI PT PELINDO III TERMINAL  
PETIKEMAS SEMARANG**

Oleh :  
ANDRE WINDRA KURNIA  
F3113006

Tugas Akhir

Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapat gelar ahli madya  
program studi manajemen perdagangan

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS SEBELAS MARET  
SURAKARTA  
2016**

## **ABSTRAK**

### **EFISIENSI PELAYANAN PADA UBAH STATUS CONTAINER IMPOR FCL KE LCL DI PT PELINDO III TERMINAL PETIKEMAS SEMARANG**

**ANDRE WINDRA KURNIA**  
**F3113006**

Kegiatan impor di Jawa Tengah mengalami peningkatan setiap tahunnya. Khususnya container berstatus FCL ke LCL. Penanganan *container* LCL di TPKS harus ditingkatkan, mengingat terus meningkatnya jumlah *container* yang masuk di TPKS. Tujuan penulisan tugas akhir ini adalah untuk mengetahui mekanisme ubah status container impor FCL ke LCL dan faktor apa saja yang mempengaruhi efisiensi pelayanan ubah status di TPKS serta cara apa saja untuk meningkatkan efisiensi pelayanan ubah status di TPKS. Metode penelitian yang di gunakan adalah diskriptif, dengan menggunakan jenis data kualitatif dan kuantitatif, dengan sumber data primer dan sekunder. Teknik pengumpulan data yang di gunakan adalah dengan cara wawancara dengan pihak yang terkait, observasi di TPKS dan studi pustaka.

Berdasarkan penelitian mekanisme ubah status container di TPKS dengan permohonan ubah status secara online, selanjutnya pengguna jasa yang mengajukan akan mendapat bukti booking ubah status kemudian bagian perencanaan akan memindahkan container ke CFS untuk di *stripping*, lalu barang diletakkan di gudang, untuk mengeluarkan barang dari CFS pengguna harus menyerahkan DO asli, SPPB dan bukti pembayaran dari bank ke petugas administrasi setelah dikonfirmasi barang tersebut bisa keluar dari gudang. Faktor yang mempengaruhi efisiensi pelayanan ubah status adalah pada bagian peletakan barang di gudang CFS. Peletakan barang yang masih kurang tertata dan belum adanya pendataan lokasi barang menyebabkan lamanya pencarian barang ketika akan diambil oleh pemilik barang. Cara untuk meningkatkan efisiensi pelayanan ubah status di TPKS adalah dengan cara peletakan barang yang lebih tertata dan pendataan lokasi barang.

Saran yang dapat diberikan penulis dalam efisiensi pelayanan ubah status container di TPKS adalah melakukan penyederhanaan mekanisme ubah status di TPKS, penataan barang yang lebih tertata dan pendataan lokasi pada saat peletakan barang, peningkatan SDM di TPKS serta sebaiknya pihak TPKS segera melakukan perbaikan untuk pelayanan yang lebih efisien

**Kata Kunci : *Ubah Status Container, Pelayanan Barang Impor***

## **ABSTRACT**

### **EFFICIENCY OF STATUS CHANGE SERVICE IMPORTED CONTAINER FROM FCL TO LCL AT PT PELINDO III TERMINAL PETIKEMAS SEMARANG**

**ANDRE WINDRA KURNIA**  
**F3113006**

Import activities in Central Java have been steadily increasing on each year, especially on the containers with FCL to LCL status. The handling of LCL container in TPKS (*Terminal Petikemas Semarang*) needs to be improved, considering the increasing number of containers coming into TPKS. Describe the mechanism of status change of imported container from FCL to LCL and the factors influencing the efficiency of status change service in TPKS and the methods to increase the efficiency of status change service in TPKS. The research method applied in the study was descriptive, by using qualitative and quantitative types of data, with primary and secondary source of data. The data collection techniques were by conducting interview with the related parties, observation in TPKS, and literature review.

Based on the study, the mechanism of container status change in TPKS was conducted through online request for status change; further, the service users who requested for status change would receive a booking receipt for status change, in which the planning division would move the container to CFS for stripping, and then the goods would be placed in the warehouse; in order to release the goods from CFS, the user needed to submit the original copy of DO (Delivery Order), SPPB (*Surat Persetujuan Pengeluaran Barang*), and proof of payment from the bank to the administrative staffs, and after the letters were confirmed, the goods could be released from the warehouse. The factor influencing the efficiency of status change service was on the goods arrangement division in CFS warehouse. Unorganized items or goods arrangement and the absence of goods placement location record caused delayed search in case of goods release by the owner. The methods to improve the efficiency of status change service in TPKS were to have a more organized items or goods arrangement and provide location record upon arranging goods.

The recommendations given by the author were to conduct a simplification of status change mechanism in TPKS, more organized items or goods arrangement and providing location record upon arranging goods, and improving human resources in TPKS. Furthermore, it was also suggested that TPKS conduct improvements for more efficient service.

***Key Words : Status Change Container, Importation Service***

## HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir dengan judul :

***EFFISIENSI PELAYANAN PADA UBAH STATUS CONTAINER  
IMPOR FCL KE LCLDI PT PELINDO III TERMINAL PETIKEMAS  
SEMARANG.***

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Tugas Akhir Program Studi Diploma  
3 Manajemen Perdagangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas  
Maret Surakarta.

Surakarta,

Telah Disetujui oleh Dosen Pembimbing



Sarjiyanto SE, MBA

NIP.198205312013201

## HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul :

***EFFISIENSI PELAYANAN PADA UBAH STATUS CONTAINER  
IMPOR FCL KE LCLDI PT PELINDO III TERMINAL PETIKEMAS  
SEMARANG.***

Telah disahkan oleh tim penguji Tugas Akhir Program Studi Diploma  
3 Manajemen Perdagangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas  
Maret Surakarta guna melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat-syarat  
untuk memperoleh gelar Ahli Madya Manajemen Perdagangan.

Surakarta,

Tim Penguji Tugas Akhir

Drs. Sutanto, M.si

NIP. 195611291986011001

Sarjiyanto SE, MBA

NIP. 198205312013201



Penguji



Pembimbing

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret :

Nama : ANDRE WINDRA KURNIA  
NIM. : F3113006  
Program Studi : MANAJEMEN PERDAGANGAN  
Judul Tugas Akhir (TA) : EFISIENSI PELAYANAN PADA UBAH STATUS  
CONTAINER IMPOR FCL KE LCL DI PT PELINDO III  
TERMINAL PETIKEMAS SEMARANG

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa Tugas Akhir yang saya buat ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan hasil jiplakan/salinan/sanduran dari karya orang lain.

Apabila ternyata dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa penarikan Ijazah dan pencabutan gelar sarjananya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surakarta, 5 Mei 2016

Mahasiswa



Andre Windra Kurnia  
NIM. F3113066

## **MOTTO**

*“Mencari kebenaran lebih bernilai dibandingkan menguasainya”*

*(Albert Einstein)*

*“Menuntut ilmu merupakan kewajiban bagi setiap muslim”*

*(H.R. Ibnu Majah)*

*“Orang itu kalau berkarya harus dimulai dengan cinta, dengan cinta apapun bisa terjadi, apapun bisa kita capai”*

*(Pak Raden)*

*“Sukses adalah guru yang buruk, itu hanya membuat orang pintar menjadi berfikir bahwa mereka tidak akan pernah gagal”*

*(Bill Gates)*

*Man Jadda Wajada. Barangsiapa yang bersungguh-sungguh maka dia akan berhasil.*



## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Alhamdulillah, atas rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Karya sederhana ini akan penulis persembahkan untuk:

- Allah SWT yang memberikan rahmat dan hidayah. Tanpa Nya tulisan ini tiada bermakna. Semoga dari awal proses sampai karya ini selesai dapat memberikan amalan bagi kita semua. AMIN.
- Rasulullah SAW semoga sholawat dan salam selalu tercurahkan kepada Beliau Nabi Muhammad SAW.
- Kedua orang tua tercinta Bapak dan Ibu, terimakasih atas do'a yang senantiasa mengiringi langkahku, kasih sayang, materi dan dukungan semangat tiada henti yang selalu tercurahkan kepada penulis.
- Untuk adik-adikku, terima kasih atas dukungan dan semangat kalian untuk penulis sehingga dapat menggapai mimpi ini. Serta seluruh keluarga yang selalu mendo'akan dan memberi dukungan
- Sahabat-sahabatku semua yang selalu mendukungku yang selalu mengisi waktu pada masa perkuliahanku, mengisisuka duka bareng yang membuat perkuliahanku selalu berwarna.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “**Efisiensi Pelayanan Pada Ubah Status FCL ke LCL Container Impor di PT Pelindo III Terminal Petikemas Semarang**”.ini dengan tepat waktu.

Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi syarat akhir perkuliahan, dalam mencapai gelar Ahli Madya pada Program Studi Diploma 3 Manajemen Perdagangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Dalam penyusunan dan penyelesaian tugas akhir ini, penulis tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan kerjasama dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala hormat dan kerendahan hati perkenankan penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. **Sarjiyanto SE, MBA** selaku Pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan pengarahan selama penyusunan tugas akhir
2. **Dr. Hunik Sri RuningSawitri, M.Si** selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret.
3. **Drs. Sutanto,M.Si** Selaku Ketua Program Studi Diploma 3 Manajemen Perdagangan FEB UNS
4. Seluruh Dosen Diploma 3 Manajemen Perdagangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret.
5. Bapak M Fatah Hidayat selaku asisten manajer perencanaan terminalPT Pelindo III TPKS Semarang.
6. Seluruh Karyawan dan staf PT Pelindo III TPKS Semarang yang berkenan menerima dengan baik dan memberikan ilmu selama menjalankan magang.

7. Ibunda ( Windarti ) dan Ayahanda ( Hendro ) tercinta yang senantiasa membimbing, mendukung, dan mendoakan yang terbaik.
8. Adikku tersayang ( Salwa dan Azka ) yang selalu memberikan doa dan dukunganya.
9. Seluruh teman-teman seperjuangan Diploma 3 Manajemen Perdagangan 2013.
10. Teman dan sahabatku ( Bayu, Adhi, Wahyu, Donny, Yashinta dan untuk yang lain yang belum saya sebutkan namanya ) Terima kasih atas kebaikan kalian, canda, tawa, sedih serta bahagia bersama kalian yang memberikan saya semangat agar terus berjuang.
11. Seluruh pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan, dukungan, dan kerjasama dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari penyusunan dan penyelesaian Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna. Kritik dan saran yang membangun sangat penulis butuhkan. Semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi penulis, pembaca dan semua pihak.

Surakarta, 2016

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
ABSTRAK .....	ii
ABSTRACT .....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iv
HALAMAN PENGESAHAN .....	v
SURAT PERNYATAAN .....	vi
MOTTO .....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR TABEL.....	ivx
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
<b>BAB I. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Keaslian Penelitian.....	4
1.3 Rumusan Masalah .....	5
1.4 Pertanyaan Penelitian .....	6
1.5 Tujuan Penelitian .....	6
1.6 Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB II. LANDASAN TEORI .....</b>	<b>8</b>
2.1 Manajemen Logistik dan Tata Niaga Impor.....	8
2.2 Pengertian Kegiatan Impor.....	10
2.3 Prosedur Umum Impor dalam Perdagangan Internasional .....	12
2.4 Komponen Sistem Logistik .....	15
2.5 Perencanaan Logistik.....	17
2.6 Sistem Logistik .....	18
2.7 Pengertian Pelabuhan dan Jenis Pelabuhan .....	19

2.8 Fungsi Pelabuhan.....	24
2.9 Pelayanan Pelabuhan untuk Barang .....	25
2.10 Pengertian Petikemas.....	26
2.11 Ukuran Petikemas Petikemas .....	26
2.12 Jenis Petikemas.....	27
2.13 Status Petikemas .....	28
2.14 Pengertian Effisiensi dalam Manajemen Logistik.....	30
<b>BAB III. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
3.1 Desain Penelitian .....	32
3.2 Data .....	32
3.2.1 Jenis Data .....	33
3.2.2 Sumber Data .....	34
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	35
3.4 Teknik Analisis Data .....	36
<b>BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>37</b>
4.1 Gambaran Umum TPKS.....	37
4.1.1 Sejarah Perusahaan.....	37
4.1.2 Fasilitas Terminal Petikemas Semarang.....	39
4.1.3 Pelayanan Terminal Petikemas Semarang .....	41
4.1.4 Data Container Terminal Petikemas Semarang.....	41
4.2 Pembahasan .....	44
<b>BAB V. PENUTUP .....</b>	<b>56</b>
4.1 Kesimpulan.....	56
4.1 Saran .....	57
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## **DAFTAR GAMBAR**

2.1 Pola pengangkutan FCL/LCL .....	29
2.1 Pola pengangkutan LCL/FCL .....	30
4.1 Struktur Organisasi Terminal Petikemas Semarang.....	43
4.2 Mekanisme Ubah Status di Terminal Petikemas Semarang .....	50
4.3 Bagian-bagian Gudang CFS.....	52
4.4 Alur Peletakan Barang di Gudang CFS .....	54

## **DAFTAR TABEL**

1.1 Kegiatan Impor Jawa Tengah Terhadap Indonesia .....	1
1.2 Data Ubah Status Impor LCL pada TPKS Periode 2013-2015 .....	3
4.1 Alat-alat Bongkar Muat TPKS .....	40
4.2 Data container Ekspor Impor TPKS Periode 2013-2015 .....	42
4.3 Data Ubah Status Impor LCL pada TPKS Periode 2013-2015 .....	43

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Data Arus Kontainer Di TPKS Semarang tahun 2013 - 2015

Lampiran 2. Istilah – istilah di TPKS Semarang